

CASE STUDY:

Sprawne raportowanie w służbie krwi
Wdrożenie systemu eAnalizy w RCKiK w Poznaniu

Spis treści

- RCKiK w Poznaniu / 03
- Wyzwanie / 04
- Rozwiązanie / 06
- Efekt / 09



RCKiK w Poznaniu

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Poznaniu prowadzi działalność w zakresie pobierania krwi i oddzielania jej składników oraz wytwarzania preparatów niezbędnych dla ratowania życia i zdrowia pacjentów. Placówka zaopatruje podmioty lecznicze w krew i jej składniki, a także w produkty krwiopochodne i inne produkty lecznicze oraz prowadzi usługi laboratoryjne. Obszar działania Regionalnego Centrum obejmuje województwo wielkopolskie, ale dystrybucja krwi i jej składników odbywa się na terenie całego kraju.



Wyzwanie

Specyfika działań realizowanych przez publiczną służbę krwi w Polsce wymaga od Regionalnych Centrów Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa spełnienia wysokich wymogów w zakresie sprawozdawczości. Poza standardowymi dokumentami, w postaci różnego rodzaju sprawozdań finansowych, rozliczeń czy podsumowań, muszą one opracowywać również szczegółowe raporty statystyczne, na potrzeby Narodowego Centrum Krwi, Ministerstwa Zdrowia oraz Instytutu Hematologii i Transfuzjologii.

Jeszcze do niedawna w RCKiK w Poznaniu, przygotowanie raportu rocznego na potrzeby Narodowego Centrum Krwi, zajmowało kilka tygodni, stanowiąc w tym okresie główne zajęcie kierowników działów odpowiedzialnych za dostarczenie wymaganych informacji. Ogrom pracy wykonywany był ręcznie, z uwagi na brak narzędzi analitycznych umożliwiających szybki dostęp do danych gromadzonych w systemach informatycznych, ich analizę i przetwarzanie.



Rafał Łacny

Administrator Systemu Bank Krwi w RCKiK w Poznaniu

Chcąc dotrzeć do pewnych danych znajdujących się w systemie Bank Krwi, wykorzystywanym w naszym centrum, i przygotować na ich podstawie odpowiedni raport lub zestawienie, byliśmy uzależnieni od dostawcy oprogramowania. Opracowanie każdego nowego raportu wymagało jego interwencji, co wydłużało proces raportowania i wiązało się z dodatkowymi kosztami.

Wyzwanie

Barbara Stuchlak

Kierownik Działu Preparatyki RCKiK w Poznaniu

Wielu informacji nie byliśmy w stanie „wyciągnąć” z systemu dziedzicznego. Brakowało nam chociażby odpowiedzi na pytania Narodowego Centrum Krwi o stan osocza na dzień, z podziałem na miesiące pobrania, grupy krwi, grupy dawców. Danych potrzebnych do dalszej analizy, na przykład za pomocą arkusza kalkulacyjnego, nie można było nawet wyeksportować.

Sprawozdawczość w oparciu wyłącznie o narzędzia systemu Bank Krwi utrudniał także brak możliwości generowania raportów w postaci dokumentów PDF, co utrudniało ich prezentację, przesyłanie w formie elektronicznej i wydruk.



Rozwiązanie

Wdrożenie sprawnie funkcjonującego systemu analiz i raportowania stanowiło jedno z największych wyzwań, z którym RCKiK w Poznaniu zmierzył się w 2015 roku. Placówka stanęła przed trudnym wyborem dostawcy rozwiązania. Po dokładnym rozpoznaniu rynku zdecydowano się postawić na firmę BMM, specjalizującą się w tworzeniu hurtowni danych oraz implementacji rozwiązań Business Intelligence w jednostkach ochrony zdrowia.

Analitycy BMM, w ramach konsultacji i spotkań odbytych z kierownikami najważniejszych działów, przeprowadzili dokładną analizę procesów funkcjonujących w jednostce oraz zebrali szczegółowe wymagania wobec nowego systemu. Pozwoliło to dostosować projekt ściśle do potrzeb placówki i zachodzących w niej zjawisk.

Rafał Łacny

Administrator Systemu Bank Krwi w RCKiK w Poznaniu

Firma BMM posiada nie tylko nowoczesne, funkcjonalne i wydajne narzędzia analityczne i raportujące dedykowane dla służby zdrowia, ale przede wszystkim ma olbrzymie doświadczenie i doskonale zna specyfikę placówek z tego sektora, co pozwala dostosować zakres projektu do rzeczywistych potrzeb klienta.

Rozwiązanie

Wdrożone rozwiązanie oparte zostało o system eAnalizy, wygodne i proste w obsłudze narzędzie, umożliwiające błyskawiczną analizę danych i samodzielne tworzenie dowolnych raportów i zestawień, w oparciu o dane pochodzące z różnych systemów i modułów.

Hurtownia danych zbudowana dla RCKiK w Poznaniu zasilana jest danymi ewidencjonowanymi w systemie Bank Krwi, w modułach:

- Część medyczna
- Administracja
- Finanse-Księgowość
- Kasa
- Środki Trwałe
- Kadry i Płace
- Obrót Towarowy
- Magazyn



Sławomir Gromała
Kierownik Projektu w BMM Sp. z o.o.

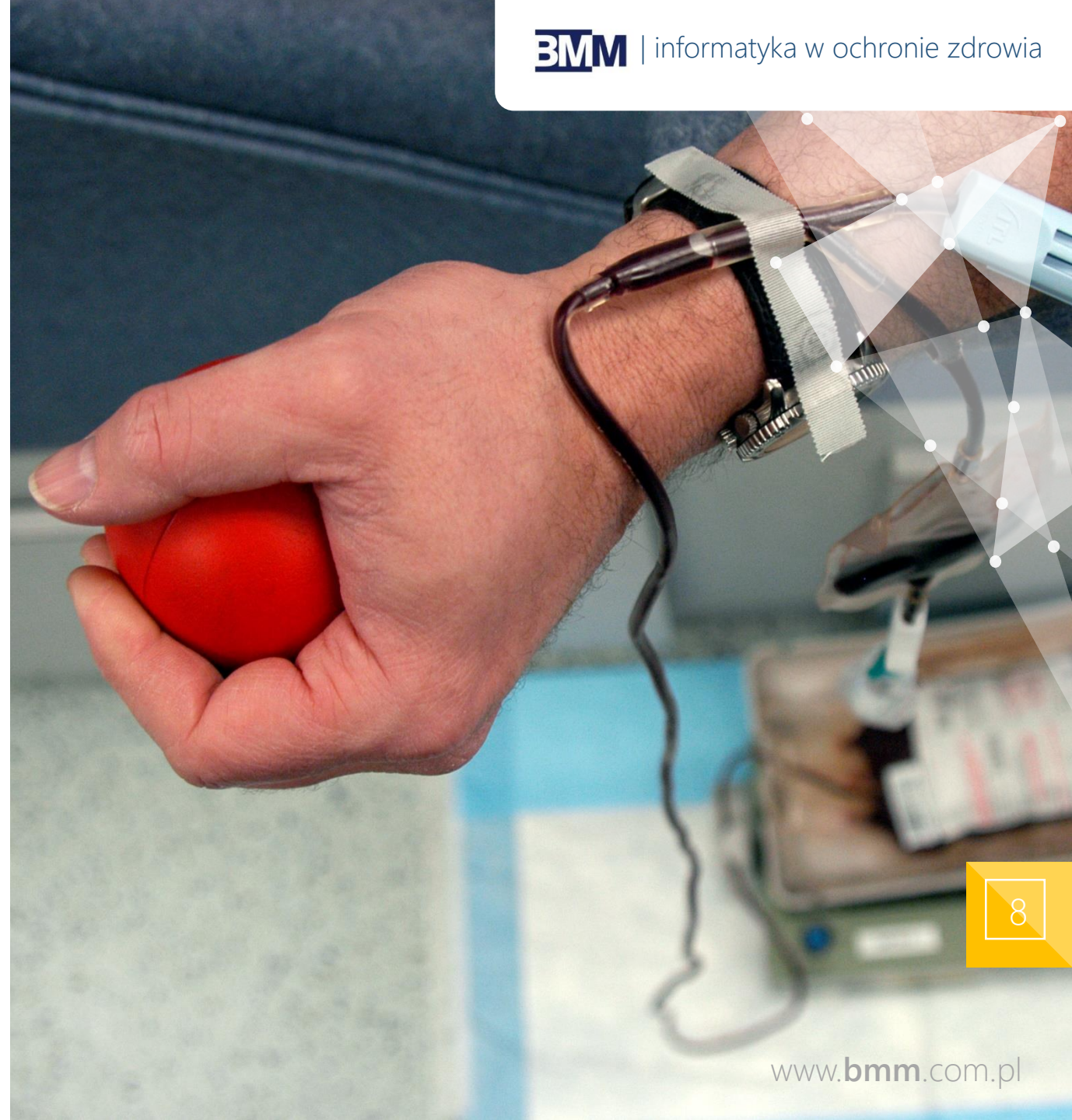
Zaangażowanie ze strony pracowników centrum, którzy uczestniczyli w projekcie na każdym jego etapie, pozwoliło dostosować wprowadzone rozwiązania do indywidualnych wymagań poszczególnych działów placówki i dokładnie odwzorować występujące w niej procesy.

W narzędzia analityczne oraz dedykowane raporty wyposażone zostały wszystkie najważniejsze działy placówki, począwszy od działów krwiodawców i pobierania, przez serologię, preparatykę krwi, dział ekspedycji, zapewnienia jakości i laboratorium, aż po księgowość, kadry, dział administracyjno-gospodarczy oraz marketing.

Rozwiązanie

System eAnalizy wykorzystywany jest w badaniu kluczowych obszarów działalności centrum, w szczególności w analizie:

- poboru krwi od dawców honorowych w poszczególnych oddziałach,
- wytwarzania składników krwi,
- zniszczeń i wycofań składników krwi,
- powikłań, incydentów (zdarzeń niepożądanych) związanych pobieraniem i wytwarzaniem składników krwi,
- danych epidemiologicznych,
- badań laboratoryjnych,
- kosztów, przychodów i zysków,
- stanów magazynowych odczynników i sprzętu,
- reklamacji, oraz w ocenie:
- jakości wytworzonych składników krwi,
- wszystkich krytycznych procesów związanych z pobieraniem krwi, wytwarzaniem składników krwi i ich dystrybucją,
- skuteczności ekip wyjazdowych,
- powikłań poprzetoczeniowych.



Efekt

Projekt, realizowany przez BMM, od kwietnia do lipca 2015 roku, znacząco ułatwił sprawozdawczość i pozwolił skrócić czas oczekiwania na informacje, zarówno dla dyrekcji, kierowników poszczególnych działów, jak i instytucji nadzorujących pracę Regionalnych Centrów Krwiodawstwa i Krwiolечnictwa.

Przygotowanie rocznych raportów statystycznych dla Narodowego Centrum Krwi wiążące się dotychczas z ogromem pracy, udało się skrócić z kilku tygodni do zaledwie kilku dni i jest je w stanie opracować jedna osoba, korzystając jedynie z niewielkiego wsparcia kierowników poszczególnych działów.



Krzysztof Olbromski
Dyrektor RCKiK w Poznaniu

Wdrożone rozwiązanie pozwala osobom zarządzającym na właściwą ocenę przebiegu procesów, ich dynamiki oraz kierunków zmian. Ocena ta oparta na bardzo rzetelnych danych pomaga podejmować właściwe decyzje organizacyjne, w szczególności dotyczące racjonalnych zakupów, właściwego zatrudnienia, a co najważniejsze dobrego planowania poboru krwi, której składniki mają stosunkowo krótki okres ważności. To planowanie musi uwzględniać zarówno aktualne potrzeby leczenia jak i przewidywać kierunki potrzeb służby zdrowia w regionie.

Efekt

Narzędzie zwiększyło poprawność danych gromadzonych w systemie Bank Krwi. Pozwala bowiem wychwytywać i w prosty sposób eliminować wszelkie braki, rozbieżności i pomyłki powstające na etapie ewidencji. Udało się także ułatwić dostęp oraz usprawnić obieg informacji w placówce, dzięki możliwości łatwego zapisania, eksportu i udostępniania wyników analizy.



Marcin Mularz
Menedżer Produktu w BMM Sp. z o.o.

Stale rozwijamy aplikację w oparciu sugestie użytkowników, którzy systematycznie zgłaszają nam swoje pomysły na nowe funkcjonalności. Narzędzia elastycznego zapisywania i udostępniania szablonów zbudowanych analiz, pomiędzy użytkownikami, stworzone na potrzeby RCKiK w Poznaniu, doskonale sprawdziły się także u innych klientów, usprawniając obieg informacji.



BMM Sp. z o.o.

35-105 Rzeszów, ul. Przemysłowa 4a
tel: +48 17 852 09 44 | fax: +48 17 853 54 40
www.bmm.com.pl | Facebook.com/BMM.efektywnie
kontakt@bmm.com.pl

